

Intern Klachtenregistratieformulier

Huisartsenpraktijk Zoon

Dit formulier is bedoeld voor intern gebruik in de praktijk en dient ter bewaking van de klachtenopvang en -afhandeling

Datum melding:	Datum gebeurtenis:
----------------	--------------------

Gegevens over de betrokken patiënt

Naam:	Geboortedatum:
Relatie van indiener van de klacht tot de patiënt:	

Betrokken medewerkers

Naam:		Naam:	
Naam:		Naam:	

Gegevens van de indiener van de klacht

Naam:	Functie:
-------	----------

Aard van de melding

Meerdere keuzes mogelijk

hoofdgroep	Specificatie
☐ Medisch handelen	☐ in eigen praktijk ☐ in waarneming ☐ overige, nl.:
☐ Communicatie / bejegening	☐ contact tussen huisarts en de patiënt ☐ contact tussen praktijkassistente en de patiënt ☐ contact tussen AIOS en de patiënt ☐ overige, nl.:
☐ Organisatie	☐ bereik-/beschikbaarheid van de praktijk ☐ correspondentie + uitslagen ☐ hygiëne - sterilisatie ☐ automatisering - dossierbeheer ☐ inventaris + voorraadbeheer ☐ overige, nl.:

Nadere analyse / verheldering van de gebeurtenis

--

Intern Klachtenregistratieformulier

Huisartsenpraktijk Zoon

Dit formulier is bedoeld voor intern gebruik in de praktijk en dient ter bewaking van de klachtenopvang en -afhandeling

Handelen na gebeurtenis

- ☐ Contact met de klager, datum en verslag:

- ☐ Schriftelijke bevestiging, datum en bijlage:

- ☐ Prioritering van de klacht:
 - ☐ eenvoudig
 - ☐ lastig: verwezen naar klachtencommissie d.d.:

- ☐ Uitkomst nadere analyse van de klacht:

- ☐ Wenselijke acties, door wie en uiterlijke datum:

- ☐ Terugkoppeling aan de klager, datum en verslag:

- ☐ Is de klager tevreden? Datum:
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee: verwezen naar Klachtencommissie d.d.:

- ☐ Klacht afgehandeld: